**CSU02**

**1. Nome: MANTER CLIENTE**

**– Descrição:** O caso de uso descrito tem como função descrever os procedimentos necessários para cadastrar, alterar, excluir e consultar de clientes no sistema.

**– Atores:** Cliente / Atendente / Profissional / Administrador.

**2. Fluxo de eventos**

**2.1 Fluxo básico**

**(P1)** O ator deseja se cadastrar.

(P2) Este caso de uso se inicia quando o ator aciona a opção “Realizar Cadastro”;

(P3) O sistema exibe a tela “Cadastro de Cliente”;

(P4) O ator preenche os campos;

(P5) O ator seleciona gravar dados;

(P6) O sistema valida os dados;

(P7) O sistema grava os dados;

(P8) O sistema exibe a tela “Dados Gravados com Sucesso”;

(P9) O sistema loga o ator no sistema.

**2.2 Fluxo alternativo**

**(A1)** O ator deseja alterar seu cadastro;

(A1.1) O ator deve está logado no sistema;

(A1.2) O ator seleciona editar cadastro;

(A1.3) O sistema verifica os dados;

(A1.4) O sistema exibe a tela de alteração do cadastro;

(A1.5) O ator alterar dos dados necessário;

(A1.6) Os passos ((P5), (P6), (P7) e (P8)) se repete progressivamente do mesmo jeito da etapa anterior **(P1 Fluxo básico)**;

**(A2)** O ator deseja excluir seu cadastro;

(A2.1) O ator deve está logado no sistema;

(A2.2) O ator seleciona Excluir Cadastro;

(A2.3) O sistema exibe a tela “Cadastro será Excluído”;

(A2.4) O ator seleciona a opção SIM;

(A2.5) O sistema verifica os dados;

(A2.6) O sistema exibe a tela “Cadastro Excluído”;

(A2.7) O sistema desloga o ator do sistema;

(A3) O ator deseja consultar cliente;

(A3.1) O ator deve está logado no sistema;

(A3.2) O ator seleciona consultar cliente;

(A3.3) O sistema exibe a tela “Consultar Cliente”;

(A3.4) O ator preenche os campos da consulta;

(A3.5) O ator seleciona a opção pesquisar;

(A3.6) O sistema valida os campos da consulta;

(A3.7) O sistema verifica os dados;

(A3.8) O sistema exibe a tela “Resultado da Consulta”.

**2.3 Exceções**

**(E1)** O ator não preenche os campos na tela “Cadastro Cliente”.

No passo (P5) o ator seleciona gravar dados;

(E1.1) O sistema apresenta a mensagem “Todos Campos devem ser preenchidos”;

(E1.2) O sistema retorna ao passo (P3).

**(E2)** O ator preenche algum campo de forma invalida.

No passo (P5) o ator seleciona gravar dados;

(E2.1) O sistema apresenta a mensagem “Todos Campos devem ser preenchidos Corretamente”;

(E2.2) O sistema retorna ao passo (P3).

**(E3)** O ator não efetuou o login.

No passo (A1.2), (A2.2) e (A3.2) o ator deve está logado no sistema;

(E3.1) O sistema apresenta a mensagem “Efetue o login”;

(E3.2) O sistema retorna para tela “Login”.

**(E4)** O ator altera algum campo de forma invalida.

No passo (A1.6) o ator seleciona gravar dados;

(E4.1) O sistema apresenta a mensagem “Todos Campos devem ser alterado Corretamente”;

(E4.2) O sistema retorna ao passo (A1.4).

**(E5)** O ator não selecionou SIM em Excluir Cadastro.

No passo (A2.4) o ator seleciona a opção Cancelar;

(E5.1) O Sistema apresenta a mensagem “A Exclusão do Cadastro Foi Cancelada”;

(E5.2) O sistema cancela a operação de excluir cadastro;

(E5.3) O sistema retorna para tela principal.

**(E6)** O ator não preenche a consulta na tela “Consultar Cliente”.

No passo (A3.4) o ator não preenche os campos da consulta;

(E6.1) O sistema apresenta a mensagem “Selecione um tipo de Consulta”;

(E6.2) O sistema retorna ao passo (A3.3).

**(E7)** O ator preenche a consulta de forma invalida na tela “Consultar Cliente”.

No passo (A3.4) o ator preenche os campos da consulta de forma invalida;

(E7.1) O sistema apresenta a mensagem “Não é Possível Realizar a Consulta Dessa Forma”;

(E7.2) O sistema retorna ao passo (A3.3).

**3. Regras de Negócio**

3.1 Para o cadastro ocorrer com sucesso, todos os campos deverão obrigatoriamente serem preenchidos;

3.2 Para alterar (Editar), Excluir (Apagar) e Consultar (Pesquisar) o ator deve está previamente cadastrado no sistema e está na forma de autenticado no sistema (logado).

3.3 A tela de cadastro de cliente deverá se apresentar inicialmente com todos os campos não preenchidos (em branco).

3.4 Para realizar a consulta (pesquisa) de cliente deve ser um usuário tipo atendente ou administrador.

3.5 A conta do cliente que venha a excluir somente mudará o status no banco de dados, permanecendo assim os dados e uma futura reativação do cadastro.

3.6 Para o cadastro do cliente, o cliente somente conseguira se cadastra com um e-mail.

3.7 Se haver necessidade de Combo Box em alguma tela como: Cadastro de Cliente, Editar, Excluir ou Pesquisar esses campos deverá ser previamente listados.

**4. Requisitos Especiais**

**– Plataforma:** Para o desenvolvimento do projeto será escolhido a plataforma Java, devido a esta tecnologia não estar vinculada a um único sistema operacional ou hardware, bastando que no ambiente usado, as máquinas contenham a Java Virtual Machine e todas as bibliotecas utilizadas para a construção do software. Pois sem ambas não será possível a execução do software.

**5. Pré condições**

- Para o cadastro do cliente o e-mail não deverá está cadastro mais de uma vez.

- O ator deverá ter um e-mail validado para efetuar o seu cadastro.

- Para o ator efetuar alguma pesquisa deverá ter as devidas permissões e ter um status como atendente ou administrador.

- O ator deverá estar logado no sistema para que possa usar funcionalidades como editar cadastro e excluir cadastro.

**6. Pós Condições**

Após a execução deste caso de uso as seguintes pós-condições deverão ocorrer:

- O cliente deverá ter sido cadastrado com sucesso;

- Ter seus dados alterados com sucesso;

- Ter sido excluído com sucesso;

- Ter reativado com sucesso;

- Os dados estarão atualizados no BD;